



Unione di Comuni **Città - Territorio Val Vibrata**

Via T. Tasso - 64027 S. Omero (TE)
P.I.: 01438600676 – Tel/fax: 0861 851825
Sito Internet: www.unionecomunivalvibrata.it
E-mail: sociale@unionecomunivalvibrata
PEC: unionecomunivalvibrata@pec.it

AVVISO PUBBLICO **INDAGINE DI MERCATO PER RDO SUL MEPA PER L’AFFIDAMENTO DEL** **SERVIZIO DI TELESOCORSO E TELEASSISTENZA**

Si rende noto che l’Unione di Comuni intende esperire un’indagine di mercato per l’individuazione di operatori economici da invitare a procedura telematica mediante RDO del SERVIZIO DI TELESOCORSO E TELEASSISTENZA.

Il presente avviso è da intendersi come mero procedimento preselettivo finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni d’interesse per favorire la partecipazione e la consultazione del maggior numero di operatori economici, nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, imparzialità, parità di trattamento, trasparenza, proporzionalità, pubblicità: tali manifestazioni di interesse a ricevere l’invito a partecipare alla Rdo non vincolano in alcun modo l’Unione di Comuni e non costituiscono diritti o interessi legittimi a favore dei soggetti coinvolti.

CONTENUTO DEL SERVIZIO

Il presente appalto ha per oggetto l’espletamento del servizio di Telesoccorso e Teleassistenza rivolto a cittadini anziani, che, per motivi di salute, fragilità, debolezza, precarietà, disagio sociale o per il fatto di vivere soli e/o isolati dal punto di vista relazionale e/o abitativo, sono a rischio sanitario, sociale e di sicurezza. L’Amministrazione si riserva la facoltà di estendere il servizio anche ad altre categorie di cittadini qualora utile su valutazione del Servizio Sociale Professionale.

Il servizio è erogato attraverso l’installazione di un dispositivo, collegato alla linea telefonica, attraverso il quale gli utenti sono collegati ad una centrale operativa attiva 24 ore su 24. Tale dispositivo verrà fornito dall’affidatario all’utente in uso gratuito e pertanto rimarrà di proprietà della stessa ditta.

Il servizio di Telesoccorso e Teleassistenza è inserito in un ampio contesto di prestazioni erogate dall’Ambito Sociale a sostegno della domiciliarità per prevenire l’isolamento e l’emarginazione, ritardare il più possibile l’istituzionalizzazione e prevenire il ricovero improprio e rappresenta parte attiva della rete territoriale socio-assistenziale-sanitaria per sostenere e supportare la permanenza della persona nella propria abitazione e nel proprio contesto ambientale, familiare, affettivo e amicale e per la salvaguardia della salute e della sicurezza.

Il servizio ha la finalità principale di rispondere in tempo reale, in modo efficace e tempestivo, alle situazioni ed ai bisogni di emergenza e grave criticità nonché di erogare servizi complementari di telecompagnia e segretariato sociale; deve, inoltre, assicurare il costante monitoraggio delle condizioni personali, ambientali e psicofisiche degli utenti in uno spirito di accompagnamento e sostegno sociale nonché una sorta di "segretariato sociale" telefonico assicurando l’ascolto, il dialogo e il sostegno relazionale personale degli utenti ogni qual volta questi si rivolgono alla centrale.

La durata del servizio è di 3 anni, decorrenti dall’effettivo avvio, con riserva dell’Unione della facoltà di affidamento del servizio per ulteriori 3 anni, mediante ricorso alla procedura negoziata, in quanto trattasi di ripetizione di servizi analoghi già affidati all’aggiudicatario del contratto iniziale dalla

medesima stazione appaltante, qualora i sopravvenienti piani regionali e di zona siano compatibili con il servizio in oggetto e sempreché l'aggiudicataria abbia nel frattempo dato dimostrazione di aver eseguito correttamente il servizio; in considerazione di quanto precede, l'entità presunta dell'appalto è di € 18.000,00 Iva esclusa, mentre, l'entità presunta dell'appalto comprensivo della possibile opzione di ripetizione dello stesso è pari ad € 36.000,00 IVA esclusa.

I predetti importi sono puramente indicativi e non vincolanti per l'Unione, la quale, pertanto, non assume in merito alcun impegno; ulteriori specifiche dei servizi verranno indicate nella successiva lettera di invito e nel Capitolato Speciale che verrà inoltrato ai soggetti che saranno successivamente invitati alla procedura di gara mediante RDO.

DOMANDA DI PARTECIPAZIONE – REQUISITI

Gli operatori economici di cui all'art. 45 del D. lgs. 50/2016, iscritti al Mepa e in regola con il possesso dei requisiti per stipulare contratti con la pubblica amministrazione, interessati a ricevere una Rdo per i servizi in questione possono inoltrare la propria manifestazione di interesse, entro le ore 13.00 del giorno 28.04.2022, preferibilmente sul modulo allegato al presente avviso con le dichiarazioni specificate di seguito.

La manifestazione di interesse, dovrà riportare la seguente dicitura “INDAGINE DI MERCATO PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI TELESOCORSO E TELEASSISTENZA. La stessa dovrà pervenire, a pena di non ammissione, entro il termine perentorio suindicato all’Unione di Comuni Città Territorio “Val Vibrata” esclusivamente via PEC all’indirizzo: unionecomunivalvibrata@pec.it. La manifestazione di interesse presentata in carta semplice, dovrà essere redatta in lingua italiana preferibilmente utilizzando l’apposito modulo predisposto dalla Stazione Appaltante (Allegato 1) e dovrà contenere una **Dichiarazione degli impegni e dei requisiti di partecipazione**, resa ai sensi degli art. 46 e 47 del DPR 445/2000 e s.m.i. ei., con la quale il rappresentante della concorrente, facendo espresso riferimento al servizio oggetto dell’appalto dichiara:

- ✚ Dichiaro di essere iscritto alla CCIAA, indicando numero e data iscrizione, natura giuridica, denominazione, sede legale, oggetto dell’attività, Cod. fiscale e/o Partita iva e, inoltre, le generalità degli amministratori, nonché dichiara l’iscrizione nel registro e/o albo regionale previsti per legge (la dichiarazione deve essere articolata secondo la natura giuridica del manifestante; pertanto, il concorrente non è tenuto a produrre le dichiarazioni per le parti che non lo interessano, ma a dichiarare l’iscrizione in un dato registro nel caso sia imposto dalla legge per l’espletamento dell’attività oggetto di gara);
- ✚ Dichiaro che l’erogazione dei servizi oggetto di affidamento rientra tra le finalità statutarie della concorrente;
- ✚ Dichiaro di essere iscritta sulla piattaforma MEPA per la categoria Merceologica “Servizi sociali - sottocategoria “Servizi di teleassistenza, telecontrollo e/o telesoccorso”, oggetto del presente avviso;
- ✚ Dichiaro di non trovarsi in alcuna delle cause di esclusione previste dalla vigente legislazione antimafia;
- ✚ Dichiaro di non trovarsi in alcuna condizione di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs 50/2016;
- ✚ Dichiaro di non essere incorso in cause ostative a contrarre con la Pubblica Amministrazione;
- ✚ Dichiaro di essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili ai sensi dell’art. 17 della legge 68/1999, ovvero la non assoggettabilità agli obblighi di cui alla medesima Legge;
- ✚ Dichiaro di non essersi avvalso dei piani individuali di emersione di cui alla Legge 383/2001, ovvero di essersi avvalso di detti piani individuali ma che il periodo di emersione si è concluso;
- ✚ Dichiaro il possesso di un’esperienza almeno triennale nell’erogazione di servizi sociali analoghi a quelli oggetto di gara, svolta esclusivamente in favore di soggetti della pubblica amministrazione (l’esperienza deve essere indicata in dettaglio mediante l’elencazione dei servizi prestati, con l’indicazione degli importi, delle date e dei destinatari dei servizi stessi);
In caso di prestatori di servizio raggruppati, anche non ancora costituiti i requisiti di cui ai punti a) e b) dovranno essere posseduti dal raggruppamento nel suo complesso;
- ✚ Dichiaro di essere in regola con gli obblighi dei pagamenti delle imposte e delle tasse secondo

- la legislazione italiana o quella del paese straniero di residenza;
- ✚ Dichiarare di applicare a favore dei lavoratori dipendenti e se cooperativa anche ai soci, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti di lavoro nazionali e locali e di essere in regola con gli obblighi relativi al pagamento dei contributi previdenziali ed assistenziali e delle retribuzioni a favore del lavoratore secondo la legislazione vigente, (nella dichiarazione dovranno essere indicate le posizione INPS ed INAIL e relative sedi competenti);
- ✚ Dichiarare di rispettare gli obblighi in materia di sicurezza e le condizioni di lavoro, con particolare riferimento al D. Lgs. 81/2008;
- ✚ Dichiarare di rispettare le norme del contratto collettivo nazionale di lavoro;
- ✚ Dichiarare di non partecipare alla gara in più di una associazione temporanea e neppure in forma individuale qualora abbia partecipato alla gara in associazione;
- ✚ Dichiarare l'impegno ad osservare le norme in materia di privacy di cui al D.lgs. 196 del 30.06.2003;
- ✚ Dichiarare di essere a completa conoscenza delle norme e condizioni di cui al presente avviso e di accettarle incondizionatamente;

In caso di Associazione temporanea, la dichiarazione dovrà essere presentata da ciascuna impresa componente il raggruppamento (a pena di esclusione dell'intero Raggruppamento).

AVVERTENZE

Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Unione di Comuni che sarà libero di avviare eventuali altre procedure e/o trattative.

Le manifestazioni d'interesse pervenute nei termini saranno inserite nell'elenco dei soggetti interessati da invitare alla procedura di gara per l'affidamento del servizio di cui trattasi.

L'ordine di inserimento non comporta diritto di precedenza, attribuzione di punteggi e non dà luogo alla formazione di una graduatoria. Resta inteso che la richiesta di partecipazione e l'inserimento nell'elenco non costituisce prova definitiva del possesso dei requisiti richiesti per l'affidamento dei servizi di cui trattasi.

Nel caso in cui il numero dei soggetti economici partecipanti al presente avviso sia superiore a 10, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di procedere tra gli stessi al sorteggio, in seduta pubblica, di 10 operatori economici da invitare alla successiva procedura negoziata. In caso si dia luogo al sorteggio, lo stesso avverrà il giorno 28/04/2022 alle ore 13,30, presso la sala della Giunta dell'Unione di Comuni.

Nel caso pervenga una sola manifestazione di interesse la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di effettuare la procedura negoziata con l'unico concorrente o di integrare l'elenco con imprese di propria fiducia, purché risultino in possesso dei requisiti minimi di cui al presente avviso.

PUBBLICITÀ

L'Avviso viene pubblicato per 15 giorni consecutivi sul sito internet dell'Unione di Comuni all'indirizzo www.unionecomunivalvibrata.it. Eventuali ed ulteriori informazioni e copia dei suddetti documenti possono essere richieste al Responsabile dei Servizi Sociali.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

I dati richiesti saranno raccolti per le finalità inerenti alla procedura di affidamento suindicate. Il conferimento dei dati richiesti ha natura obbligatoria.

I dati e i documenti saranno rilasciati agli organi dell'autorità giudiziaria che ne facciano richiesta nell'ambito di procedimenti a carico delle ditte istanti.

Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti, anche informatici, idonei a garantire la sicurezza la riservatezza.

I diritti spettanti all'interessato sono quelli previsti dall'art. 7 del D.Lgs 196/2003.

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

